



Huisreglement Helder

1. Dit reglement wordt aan iedere patiënt(e) ter inzage aangeboden bij aanvang van de behandeling. Wij gaan ervan uit dat u zich conformeert aan onderstaand reglement. Het is van toepassing zolang de behandeling loopt.
2. Samenwerking is de basis van een goede relatie tussen u als patiënt(e) en de behandelaar. Daarvoor moet men elkaar als gelijken behandelen en moet men duidelijke afspraken maken.
3. Zowel u als de behandelaar zijn verplicht gemaakte afspraken na te komen. Wanneer dit niet mogelijk is, zal een ieder dit tijdig aangeven.
4. U mag van de behandelaar een deskundige behandeling verwachten van uw psychische klachten. Indien nodig overlegt hij met collegae en wint hij informatie in bij andere hulpverleners die rechtstreeks bij uw behandeling betrokken zijn, zoals de huisarts.
5. De behandelaar is verplicht zijn werk zorgvuldig te doen en u met respect te behandelen, ook al kan de aanpak bij tijden confronterend en pijnlijk zijn. Dit gebeurt echter steeds met waardering voor u als mens en voor wat u heeft meegemaakt. Hij mag geen misbruik maken van zijn positie. Er is sprake van een strikt beroepsmatig contact. Dat betekent bijvoorbeeld dat een seksueel contact tussen behandelaar en patiënt niet is toegestaan. Evenmin mag hij cadeaus aannemen die een klein bedrag te boven gaan.
6. De behandelaar respecteert bij het adviseren en behandelen uw persoonlijke omstandigheden en wensen.
7. Zolang de behandeling plaatsvindt, mag de behandelaar geen overeenkomst met u sluiten, waarvan hij voordeel zou kunnen hebben.
8. De behandelaar heeft de plicht u duidelijke informatie te geven over het voorgestelde onderzoek en behandeling. U als patiënt(e) heeft de taak om informatie die van belang is te verstrekken aan de behandelaar. Alleen dan kan de behandelaar u een goede behandeling bieden. De behandelaar is verplicht u te informeren over wat hij denkt dat er met u aan de hand is. Hij moet met u overleg plegen over het doel van de behandeling en de manier waarop dat doel bereikt kan

worden en zal u ook vertellen hoelang de behandeling mogelijk gaat duren. Op grond van deze informatie geeft u schriftelijk (zie behandelovereenkomst) toestemming voor de behandeling. De behandelaar zal ook het verdere verloop van de behandeling met u blijven bespreken.

9. De behandelaar mag u alleen informatie onthouden, wanneer u daarvan ernstig nadeel zou ondervinden, maar moet daarvoor wel eerst overleg plegen met een collega.
10. Hij bewaart uw gegevens in een dossier. Dat zijn de indicatiestelling, brieven van u en over u, alsook aantekeningen over de voortgang van de behandeling. De behandelaar moet het dossier en het gegevensbestand zó inrichten dat geheimhouding van de inhoud en bescherming van de persoonlijke levenssfeer verzekerd zijn. U mag uw dossier inzien en er kunnen tegen betaling fotokopieën voor u gemaakt worden. U heeft geen recht op informatie die vertrouwelijk is gegeven door anderen die, met uw toestemming, bij de behandeling zijn betrokken. Evenmin heeft u recht op inzage in de persoonlijke werkaantekeningen van de behandelaar. U mag wel iets aan uw dossier toevoegen maar er niets uithalen. Zo mag u bijvoorbeeld op- of aanmerkingen over de behandeling toevoegen of kritiek over de manier waarop uw situatie is weergegeven. U heeft het recht uw dossier te laten vernietigen en moet daar schriftelijk om verzoeken. Wanneer het gaat om behandeling van kinderen of om gezinstherapie, dan hebben ouders niet zonder meer het recht om het dossier van hun kinderen in te zien.
11. Helder voldoet aan de wettelijke verplichtingen met betrekking tot:
 - Kwaliteit dienstverlening: inschrijving in het BIG-register (Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg 29023575501), lidmaatschap van verscheidene beroepsverenigingen nationaal en Europees. Helder heeft een contract gesloten met de meeste zorgverzekeraars.
 - Er bestaat een klachtenprocedure. Probeer er echter eerst met uw behandelaar uit te komen. Mogelijk gaat het om misverstanden die in een gesprek opgelost kunnen worden.
 - Privacy: Geheimhoudingsplicht en persoonsregistratie richtlijnen. Tevens is uw privacy gewaarborgd met betrekking tot de wettelijke Bescherming Persoonsgegevens. Alles wat besproken wordt zal vertrouwelijk worden behandeld. Alleen met uw nadrukkelijke toestemming mag aan uw partner, familie of vrienden informatie worden doorgegeven. Ditzelfde geldt voor een verzekeringsmaatschappij, een keuringsarts of Arbodienst. De behandelaar is vanuit de Zorgverzekerings-wet verplicht om gegevens te registreren die tot u persoonlijk herleidbaar zijn, en moet u volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) over die registratie informeren. Als u die registratie niet wenselijk vindt, is het verstandig hierover eerst met uw behandelaar te overleggen. Met klachten over schending van uw privacy door uw zorgverzekeraar kunt u voor informatie en advies terecht bij de LPGGZ via www.landelijkplatformggz.nl. De behandelaar mag voor het overige alleen in noodsituaties zijn geheimhoudingsplicht doorbreken, bijvoorbeeld als mensen in gevaar zouden komen. Hij heeft geen toestemming van u nodig wanneer hij over uw

behandeling overleg wil plegen met collega's, die overigens ook een geheimhoudingsplicht hebben.

12. Deelname aan activiteiten van Helder geschiedt op eigen risico.
13. Vanaf 1 januari 2008 wordt de behandeling van psychische klachten door een vrijgevestigd zorgaanbieder vergoed – na verwijzing door een huisarts - vanuit de basisverzekering van de Zorgverzekeringswet. Zie daarvoor uw zorgpolis en het overzicht op www.kiesbeter.nl. De vergoeding wordt geregeld via Diagnose Behandeling Combinaties: DBC's: zie www.dbconderhoud.nl/GetDocument.aspx?DocumentID=554&name=Spelregels-DBC-GGZ-2009 waarmee uw behandelaar de gegevens registreert. Met klachten over bijvoorbeeld de vergoeding door uw zorgverzekering kunt u terecht bij de onafhankelijke Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (www.skgz.nl). U kunt daarnaast een melding doen via www.clientenrechten.nl.
14. U wordt verzocht uw actuele verzekeringsgegevens door te geven aan de behandelaar. Check uw (aanvullende) polis en of behandeling wordt vergoed. U kunt daarvoor de AGB-code (Algemeen Gegevens Beheer) van Helder gebruiken: 03.070.802. Helder is niet verantwoordelijk voor uw vergoeding van de behandeling. Helder heeft afspraken met diverse (bijna alle) zorgverzekeraars. Houdt u rekening met inhouding van het eigen risico, mocht u daar nog geen aanspraak op hebben gemaakt. Zie voor uitgebreidere informatie de website van Helder onder 'gang van zaken' en vervolgens 'vergoeding'.
15. De vrijgevestigde zorgaanbieder is verplicht zich bij de uitoefening van zijn beroep te houden aan bepaalde regels. Deze staan voor psychiaters in de Beroepscode voor psychiaters: <http://www.spitz-mh.nl/LinkClick.aspx?fileticket=UXy%2FuuwLSTw%3D&tabid=65&mid=408>
16. Verder heeft de overheid een aantal wetten tot stand gebracht, zoals de Wet BIG (Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg), de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst) en de WKCZ (Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector), waarin de rechten en plichten van zorgaanbieders en cliënten zijn vastgelegd.
17. Indien u verhinderd bent, wordt u verzocht de afspraak minimaal 24 uur voor de behandeltime (liefst langer) af te zeggen, zodat de voor u gereserveerde tijd kan worden gebruikt voor een andere patiënt(e). Anders wordt de behandeling in rekening gebracht. Annulering dient per telefoon (inspreken voicemail) of brief te geschieden. Het is niet mogelijk om per email te annuleren.
18. Helder is nimmer verantwoordelijk voor de eigendommen van de patiënt(e) en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, letsel, ongeval of daaruit voortvloeiende gevolgen.
19. U kunt ons 24 uur per dag bereiken via de email: info@nuhelder.nl, of via de website: www.nuhelder.nl en telefonisch (voicemail): 0345-531909. Aanmelden: maandag tot en met donderdag van 9.00 uur tot 9.30 uur.
20. De praktijk is geopend van maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 17.00 uur.

21. Helder hanteert doorgaans geen wachtlijst en heeft als richtlijn dat binnen 2 weken na de telefonisch aanmelding/screening het eerste onderzoeksconsult plaats vindt.